

Política De Privacidad

Paséame. (en adelante denominado "Paséame" o "paséame.mx" o "paséame.com.mx" o "paséame.la") respeta su privacidad. Debido a que reunimos información importante de nuestros usuarios, visitantes, suscriptores y clientes (colectivamente "usted" o "su"), hemos establecido esta Política de privacidad como un medio para comunicar nuestra información de recopilación y difusión prácticas. Al acceder o utilizar nuestras páginas web o cualquiera de nuestras aplicaciones móviles o servicios (el Sitio, y este tipo de aplicaciones y servicios, colectivamente, "Servicios"), usted reconoce y acepta que esta Política de Privacidad y también de acuerdo a los Términos de Servicio. Podemos compartir información con o entre nuestros afiliados, socios o en los sitios de nuestra propiedad o de control, pero tal intercambio de información es siempre regido bajo los términos de esta Política de Privacidad.

Como objetivos principales en la recopilación de datos e información tenemos la mejora de nuestros servicios, y para que los usuarios puedan disfrutar de los mismos. Al crear una cuenta vamos a configurar un perfil en Paséame para usted. El perfil generalmente contendrá su nombre completo, ubicación y detalles del servicio de cuidado y puede incluir otro contenido o información que usted proporciona para los propósitos de su perfil. Estos perfiles se pondrán a disposición del público en todo el sitio.

Visitante del Sitio / datos de usuario

a) Recabamos información personal (como su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico) y otra información que proporcione en relación con la prestación o la mejora de los Servicios (incluyendo para procesar su inscripción o responder a una solicitud). Además, si usted proporciona información personal por circunstancias específicas, podemos usar la misma en relación con la razón por la cual fue proporcionada. Cuando usted utilice los Servicios, también recopilamos información de pago que es necesario para cumplir con sus números de identificación de orden y de los contribuyentes (incluyendo en algunos casos, números de seguridad social en su caso) de las obligaciones derivadas del estado aplicable o leyes o regulaciones federales. Toda la información de identificación personal se denominará colectivamente en lo sucesivo como "Información Personal". Si usted llena un formulario de contacto o nos envía un correo electrónico, usaremos dicha información para responder a su solicitud.

Su información personal no será distribuida o compartida con terceros a menos que sea (I) parte de cualquiera de los negocios para los que nos han contratado para hacer (por ejemplo, si usted es un paseador, vamos a compartir su información personal con los usuarios que reservan una servicio de paseo con usted o de otra manera para proporcionar los servicios (por ejemplo, podemos compartir su información personal con nuestros proveedores de servicios, consultores, agentes y representantes, a fin de realizar ciertas funciones en nuestro nombre), (II) para cumplir con las leyes estatales o federales aplicables o regulaciones, procesos legales u obligaciones y / o solicitudes de aplicación de la ley, proteger y defender los derechos o la propiedad de Paséame, actuar en circunstancias urgentes para proteger la seguridad personal de los usuarios de los Servicios o el público, o para proteger contra la

responsabilidad legal, (III) con el fin de llevar a cabo cualquier tipo de negocio, que a nuestro exclusivo criterio subjetivo, se considere razonable, o (IV) en relación con una venta, fusión, reorganización, disolución o caso similar en el que la información personal es parte de los activos transferidos. Además, como se señaló anteriormente, cualquier información personal incluido en su perfil estará disponible al público y que puede compartir su información personal con nuestros suscriptores o afiliados.

También podemos utilizar su información personal u otra información para comunicarnos con usted en el futuro para informarle sobre productos o servicios que creemos serán de interés para usted.

Al proporcionarnos voluntariamente su información personal, usted está consintiendo a Paséame mx, S.A. de C.V. y/o a Paséame el uso de la misma de acuerdo con esta Política de Privacidad. Si usted nos proporciona su información, usted reconoce y acepta que dicha información personal puede ser transferida desde su ubicación actual a las oficinas y servidores de Paséame y los terceros autorizados a que se refiere el presente documento se encuentra en los Estados Unidos Mexicanos.

b) Reunimos y guardamos información personal de forma automática y además, utilizamos la información que recopilamos para proporcionar y mantener los servicios que consideremos apropiados a nuestra discreción. Al visitar o utilizar nuestros servicios, podemos almacenar algunos o todos los siguientes: la dirección IP desde la que se accede a los servicios, la fecha y la hora, la dirección IP del sitio web desde el que se conectó a los Servicios, el nombre del archivo o palabras que ha buscado en nuestro Sitio o App, artículos en los cuales hace clic en una página y el navegador y sistema operativo utilizado. Esta información se utiliza para medir el número de visitantes a las diferentes secciones de nuestro sitio o App e identificar el rendimiento del sistema.

c) Utilizamos cookies persistentes para ganar las estadísticas totales sobre el uso del sitio para entender cómo las personas usan el sitio y cómo podemos hacerlo mejor. Usted puede tener el software en su ordenador o móvil, que le permitirá rechazar o desactivar las cookies de Internet, pero si lo hace, algunas de las características de los servicios podrán no funcionar adecuadamente para usted. Para obtener instrucciones sobre cómo eliminar las cookies de su disco duro, vaya a las opciones del navegador. Utilizamos los servicios de métricas web para rastrear la actividad en los Servicios. Utilizamos esta información para ayudarnos a desarrollar nuestras mejoras en los Servicios que proporcionamos, analizamos los patrones de uso para que los servicios sean cada vez más útiles. Esta información no se utiliza para asociar los términos de búsqueda o patrones de navegación del sitio con los usuarios individuales.

Niños

No se permiten visitantes o usuarios menores de dieciocho años de edad (18) para utilizar o no el acceso a los Servicios. No deseamos recabar cualquier información personal (o cualquier información en absoluto) de cualquier persona menor de 18 años de edad. Si usted es menor de 18 años de edad, lo exhortamos a no hacer uso de nuestros Servicios.

Seguridad

Usted deberá de tener en cuenta que los datos que se transportan a través de una red abierta, como Internet o el correo electrónico, pueden ser accedidos por cualquier persona. No podemos garantizar la confidencialidad de cualquier comunicación o material transmitido a través de este tipo de redes abiertas. Al revelar cualquier información personal a través de una red abierta, se deberá de estar en el entendido que es potencialmente accesible a los demás, y por lo tanto, puede ser recogida y utilizada por otras personas sin su consentimiento. Sus datos pueden perderse durante la transmisión o pueden ser accedidos por terceros no autorizados. No aceptamos responsabilidad alguna por pérdidas directas o indirectas en cuanto a la seguridad de su información personal o datos durante su transferencia a través de Internet. Por favor, utilice otro medio de comunicación si usted piensa que esto es necesario o prudente por razones de seguridad.

Por razones de seguridad de red y para asegurar que nuestros servicios se mantengan a disposición de todos los usuarios, se emplean programas de software comercial para controlar el tráfico de red y tratar de identificar intentos no autorizados de cargar o cambiar información o causar daños. Toda la información de pago se transmite a través de la tecnología Secure Socket Layer (SSL), encripta en nuestra pasarela de pago, y sólo accesible por las personas autorizadas con los derechos especiales de acceso a dichos sistemas que están obligados a mantener la información confidencial.

Enlaces externos Sitio

Paséame podrá enlazar a su sitio web o App con otros sitios web o servicios de terceros que pueden incluir o ofrecer productos o servicios. Cuando acceda a un sitio vinculado es posible la divulgación de su información privada. Por lo tanto es su responsabilidad mantener la información privada bajo su discreción y confidencialidad. Estos sitios de terceros tienen políticas de privacidad separadas e independientes de las presentes. Paséame no controla ni garantiza la exactitud, relevancia, puntualidad o integridad de la información contenida en un sitio web de terceros o servicio y no tiene responsabilidad alguna por los contenidos y actividades de estos sitios web o servicios. Si sale de nuestra página web o App hacia un sitio web de terceros o servicio de terceros, quedará fuera de nuestros servicios y por lo tanto estará sujeto a las políticas de privacidad y seguridad de los propietarios y/o patrocinadores del sitio web de terceros o al servicio de terceros y no a esta Política de Privacidad. Paséame no puede autorizar el uso de materiales con derechos de autor contenidos en los sitios web o servicios vinculados. Los usuarios deben solicitar la autorización del patrocinador del sitio web o servicio vinculado. Paséame no es responsable de las transmisiones que los usuarios reciben de sitios web o servicios vinculados.

Prohibiciones

Paséame podrá involuntariamente o sin intención, enlazar a cualquier sitio web que exhibe el odio, prejuicio, discriminación o cualquier otro tipo de sitio que no concuerde con los valores morales que defendemos. Por lo tanto nos reservamos el derecho a denegar o retirar cualquier enlace por cualquier razón. Lo anterior en búsqueda de brindar la mayor protección

a la integridad de nuestros servicios en todo momento y agradecemos comentarios y sugerencias al respecto.

Exclusiones

Las presentes políticas de privacidad no se aplican a todo tipo de información personal recopilada por Paséame que no hay sido información personal recopilada por petición nuestra a través de nuestros Servicios. Esta política de privacidad no se aplicará a cualquier información no solicitada que usted proporciona a Paséame a través de nuestros Servicios o de cualquier otro medio. Esto incluye, pero no se limita a, la información publicada en las áreas públicas de nuestros servicios, tales como los comentarios, ideas para nuevos productos o servicios o modificaciones en los productos o servicios existentes y otras comunicaciones no solicitadas (colectivamente, "la información no solicitada") . Toda la información no solicitada se considerará como no confidencial y Paséame será libre de reproducir, usar, revelar y distribuir la información no solicitada a otros sin limitación o atribución.

Cambios a nuestra Política de Privacidad

Paséame revisará estas Políticas de Privacidad periódicamente. Paséame se reserva el derecho de realizar cambios a sus Políticas de Privacidad. Toda política de privacidad revisada y aceptada por usted se aplicará tanto a la información que ya tenemos sobre usted en el momento del cambio, y cualquier información generada o recibida después de que el cambio entre en vigor. Le invitamos y recomendamos que vuelva a leer periódicamente nuestras Políticas de Privacidad, con el fin de descubrir los cambios que pudiese haber nuestras Políticas de Privacidad y de qué manera estas podrían afectarle. Independientemente de la aceptación que indique usted a través de nuestras preguntas, el uso continuado de nuestros Servicios después de cualquier cambio o revisión de estas Políticas de Privacidad deberá indicar su acuerdo y aceptación con los términos de dichas Políticas de privacidad actualizadas.

Por lo consiguiente acepto y concuerdo, en todas y cada una de sus partes con las Políticas de Privacidad de Paséame, vertidas en el presente documento.

Paséame, (en adelante denominado "Paséame", "paséame", "paseame.mx", "paseame.com.mx", "nosotros", "nos" o "nuestro", "Sitio Web o App") proporciona una plataforma en línea través de un sitio web o de una aplicación informática descargable para móviles, que conecta a los dueños de perros con paseadores certificados de perros que desean brindar servicios de paseo y/o cuidado de perros en las calles cercanas a su domicilio o en el domicilio de nuestros Paseadores certificados, y / u ofrecer otros servicios relacionados con el perro a través de la aplicación informática descargable Paséame. Al utilizar el Sitio o App, usted acepta cumplir y estar legalmente obligado por los términos y condiciones de estos Términos de Servicio ("Términos"), independientemente de si usted se convierte en un usuario registrado del sitio. Estas Condiciones regulan el acceso y uso del Sitio y todo el contenido (que se define más adelante), y constituyen un acuerdo legal vinculante entre usted y

Paséame. Si usted no está de acuerdo con estos términos, usted no tiene derecho a obtener información o a continuar utilizando el Sitio y queda prohibido que lo utilice.

El sitio o App están destinados únicamente a personas que cuenten con la mayoría de edad en los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier acceso o uso del Sitio por cualquier persona menor de 18 años de edad, está expresamente prohibido. Al acceder o utilizar el Sitio o App, usted representa y garantiza que usted tiene 18 años o más.

Paséame no es un asegurador ni ajustador de servicios de seguro veterinario, así mismo Paséame solo es el vínculo de comunicación para celebrar acuerdos entre el "Paseador" y el "Cliente". Paséame no se hace responsable de la conducta de los "clientes", "paseadores", "perros", "dueños de los perros, o cualesquiera otros usuarios del sitio o servicios de estadía-proporcionada y Paséame renuncia a toda responsabilidad al respecto. Distintos apartados de los presentes términos y condiciones afectan de manera distinta a "Paseadores" y "Clientes", así que usted deberá bajo su responsabilidad leer ATENTAMENTE ESTAS CONDICIONES.

Términos clave

"Contenido" significa el texto, gráficos, imágenes, música, software, audio, vídeo, información, documentos, recopilaciones, datos u otros materiales.

"PASEADOR" o "Paseador" significa una persona que complete el proceso de registro de cuenta de Paséame y crea un perfil a través del Sitio o App para brindar un servicio de paseo o cuidado de perros de clientes que reserven en la App de Paséame.

"SERVICIOS DE CUIDADO PROPORCIONADO", los servicios relacionados con el perro proporcionados por los clientes.

"SERVICIOS DE PASEO, ", los servicios relacionados al paseo y paseo VID de mascotas a cargo de un Paseador registrado en Paséame.

"LISTADO DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE EN CASA Y GUARDERÍA ", refiere a todos los servicios que un paseador puede ofrecer a los amantes o dueños de perros para beneficio de su mascota en su estadía fuera de casa, en donde Paséame solo es intermediario de la comunicación, pero no es responsable de estos servicios.

"PROVEEDORES TERCEROS", tercera parte representante de marcas, contratistas, distribuidores, comerciantes o patrocinadores de Paséame.

"CLIENTE" significa una persona que tiene interés en los servicios de Paséame, consistente en dejar a su perro a cargo de un Paseador por el tiempo estipulado por la misma persona y que está sujeto a los requerimientos y registros que Paséame requiere para continuar con la reservación. Si alguno de los requerimientos no se ven completados, Paséame se reserva el derecho a negar el servicio. De igual manera, es cualquier persona que entre al Sitio o a la App y esté interesada en el servicio, aunque no haga ninguna reservación.

I. Acceso y Cumplimiento

Al acceder a la App o al Sitio, usted acepta que quedará vinculado por los términos de todas las leyes y regulaciones aplicables y usted manifiesta y garantiza que tiene el derecho legal de hacerlo y está cumpliendo con todas las leyes y regulaciones aplicables en la jurisdicción donde usted reside. Usted acepta que podemos modificar este Acuerdo y las modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación. Usted acepta revisar estos Términos cada vez que utilice el Sitio para estar al tanto de las modificaciones. El acceso y/o uso de la App o el Sitio se considerará una prueba plena de su aceptación a las modificaciones de los términos legales o acuerdos.

II. Cómo funciona el sitio

La aplicación se puede utilizar para solicitar el servicio y/o reserva el servicio de un paseador. Los servicios de los paseadores se incluyen en el listado de servicios de la aplicación. Si desea solicitar cualquiera de los Servicios de algún Paseador deberá llenar los datos correspondientes en la parte solicitud del servicio y acceder a compartir sus datos con Paséame y los paseadores autorizados. De ser el caso para ser un paseador, primero debe registrarse para crear una cuenta y posteriormente pasar por el proceso que se ha diseñado por Paséame para certificar a los paseadores. Este proceso está sujeto a cambios y actualización según la necesidad que Paséame determine.

Como se indicó anteriormente, Paséame hace una plataforma o mercado disponible con la tecnología relacionada para los clientes y sus paseadores a conocerse en línea y los arreglos para la reserva de un paseador. Paséame no ofrece servicios relacionados con el perro. Las responsabilidades de Paséame se limitan a: (i) facilitar la disponibilidad de la aplicación y (ii) que sirve como agente limitado de cada paseador con el propósito de aceptar pagos de los Clientes en nombre del Paseador en el que el caso lo amerite.

PASÉAME NO ES RESPONSABLE DE Y NIEGA TODA RESPONSABILIDAD RELACIONADA CON TODAS Y TODOS LOS PASEADORES Y SERVICIOS DE CUIDADO PROPORCIONADO. POR CONSIGUIENTE, CUALQUIER SOLICITUD DE SERVICIOS SE HARÁN EN RIESGO PROPIO DE CADA CLIENTE.

III. Registro

Para ser un Paseador o Cliente, se le pide que se registre con Paséame. Si decide registrarse como Paseador, usted se compromete a proporcionar y actualizar periódicamente su información personal, se compromete a que sea veraz, precisa y completa según lo solicitado por el proceso para ser Paseador. Algunos datos de registro y distinta información sobre usted se rigen por nuestra política de privacidad. Si consideramos que alguno de sus datos de registro, son inexactos, incompletos, no actualizados o poco claros, podremos finalizar su cuenta inmediatamente. Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro si determinamos a nuestra discreción, que el solicitante no es un Paseador que pueda proporcionar un Servicio de calidad a mascotas. Nos reservamos el derecho a no revelar las

razones o motivos para rechazar cualquier solicitud. Usted no puede registrarse en el servicio si es menor de 18 años de edad.

IV. Servicio de Paseo o listado de servicios de cuidado proporcionado

Los paseadores podrán ofrecer sus servicios a través de la aplicación en base a la información proporcionada en su perfil. Paséame se reserva el derecho, en cualquier momento y sin previo aviso, para quitar o deshabilitar el acceso a cualquier perfil por cualquier razón, a su sola discreción, considere objetable por cualquier motivo, en violación de estas Condiciones o de otra manera perjudicial para el sitio.

Usted reconoce y acepta que, como Paseador, usted es responsable, representa y garantiza (i) no violar los acuerdos que ha firmado con ningún tercero y (ii) (a) ser en cumplimiento con todas las leyes aplicables, incluyendo, pero no limitado a, las leyes que rigen el tratamiento de los animales y cualquier permiso o licencias de los requisitos federales, estatales o locales, y (b) no entrar en conflicto con los derechos de terceros.

Cada PASEADOR ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE OBTENER TODOS LOS PERMISOS, LICENCIAS Y OTROS permisos necesarios para ofrecer o facilitar los servicios del transporte de perros u otros servicios de Paseador Y PASÉAME NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR FALTA DE UN PASEADOR para obtener permisos TALES, LICENCIAS O PERMISOS O DE OTRA MANERA CUMPLIR CON cualquier ley, regla o reglamento.

Además, usted como paseador también reconoce y acepta que ni Paséame ni el propietario (s) de un perro de los clientes tienen ninguna responsabilidad de reembolsar o cubrir cualquier daño material que puede ser causada por un perro de los clientes de otro modo, y por la presente que no está de acuerdo buscar cualquier reembolso u otros daños de Paséame o propietario (s) de un perro de clientes en el caso de cualquier daño a la propiedad.

V. Proceso de Certificación y registro como Paseador

Paséame se reserva el derecho a definir, actualizar o modificar el proceso de certificación de sus Paseadores, según sean las necesidades que Paséame manifieste. De igual forma el Paseador deberá aprobar este proceso para que su perfil este dado de alta exitosamente. Por lo que Paséame notificará y se pondrá en contacto con el interesado a ser Paseador.

De igual manera, si Paséame considera necesario la actualización de la base de datos de Paseadores, Paséame notificará a los mismos de esta actualización para que procedan a llevar a cabo el proceso correspondiente en el plazo indicado. De lo contrario se bloqueará el registro del sistema bajo el concepto de "SIN ACTUALIZACION" en el que se podrá volver a activar una vez llevada la re-certificación.

VI. No aprobación

Al utilizar la aplicación, usted acepta que cualquier recurso legal o responsabilidad que busque obtener o reclamar por acciones u omisiones de otros clientes o terceros estarán limitados a una reclamación contra los clientes particulares u otras terceras partes que causaron que el daño (o cuyo perro le causó daño) y que se compromete a no imponer responsabilidad, o recurrir a los recursos legales de Paséame con respecto a tales acciones u omisiones. De acuerdo con ello, los animamos a comunicarse y/o conciliar directamente con otros clientes en el sitio con respecto a cualquier situación atípica.

Paséame sirve como el enlace o agente autorizado limitado de los Paseadores a fin de aceptar pagos de los Clientes en nombre de los Paseadores y se encarga de transmitir dichos pagos al Paseador. Usted reconoce y acepta que, como paseador, usted es responsable de sus propios actos u omisiones, y Paséame se deslinda de cualquier responsabilidad que emanara de ellos.

Usted entiende y acepta que Paséame no actúa como asegurador o como agente de contratación de seguros para usted como anfitrión o cliente. Si un miembro contrata o compra cualquiera de los servicios ofrecidos por Paséame, en cualquier acuerdo entre el Paseador y usted, Paséame no es parte en el mismo, Paséame no se hace responsable de los daños o perjuicios que este acuerdo genere. No obstante lo anterior, Paséame sirve como el agente autorizado limitado de los Paseadores o el enlace entre estos y los clientes, a fin de aceptar pagos derivados de los servicios proporcionados por los Paseadores y ofrecidos en nuestra App y se encarga de transmitir dichos pagos al Paseador. Usted reconoce y acepta que, como Paseador, usted es responsable de sus propios actos y omisiones.

Si usted, como cliente, contrata alguno de nuestros servicios y al término del mismo no puede recibir o recoger a su perro, éste será depositado en una pensión para mascotas y todos los gastos que se generen por esta acción, correrán siempre a cargo de usted EL CLIENTE, la elección de la pensión será siempre de Paséame, posteriormente y continuando en la hipótesis de que el cliente continúa siendo omiso en recoger o recibir a su perro, después de transcurrir siete (7) días de la fecha en que su perro fue depositado en la pensión, usted acepta que Paséame puede (pero no tiene obligación), a su sola discreción, poner a su perro en hogares de adopción y notificar a las autoridades. Usted acepta que usted será responsable y reembolsará Paséame todos los costos y gastos de dicha acción, y usted acepta que no podrá estar sujeta a las leyes vigentes que pueden regir su fracaso para recuperar a su perro, incluyendo todo el abandono de animales aplicable o la crueldad leyes.

VII. Información sobre el sitio web

Aunque Paséame intenta mantener la integridad y exactitud de la información en el Sitio web o App, no hacemos ninguna garantía en cuanto a su exactitud, integridad o veracidad. El Sitio web o App pueden contener errores tipográficos, inexactitudes u otros errores u omisiones. Así mismo, las adiciones no autorizadas, supresiones o modificaciones podrían hacerse al Sitio por terceros sin nuestro conocimiento o consentimiento. Si usted cree que la información

contenida en el sitio es incorrecto o no autorizado, por favor infórmenos comunicándose con nosotros a través de la información proporcionada en el enlace creado para contactarnos.

VIII. Tu información, fotos y videos

"Su Información" se define como cualquier información y materiales, incluyendo, sin limitación, fotografías, videos, entrevistas o información que usted proporciona a Paséame u otros usuarios en relación con su registro y el uso de los Servicios. Usted es el único responsable de su información, y actúa simplemente como un conducto pasivo para la distribución y publicación en línea de su información. Usted en todo momento autoriza y/o permite a Paséame utilizar su información, por lo que no estamos violando ningún derecho que pueda tener en esa información, este medio nos concede una licencia no exclusiva, mundial, perpetua, irrevocable, libre de regalías, sublicenciable (a través de múltiples niveles) derecho a ejercer todos los derechos de autor, derechos de publicidad, y cualquier otro derecho que usted tiene en su información, en cualquier medio conocido o no conocido actualmente. Paséame tendrá discreción completa en la forma en que elige mostrar o usar su información en relación con el Sitio, sujeto a las restricciones establecidas en nuestra Política de Privacidad.

Como parte del Sitio o App, Paséame ocasionalmente comparte actualizaciones de fotos de perros de clientes siendo cuidados por Paseadores, con los usuarios del sitio y el público. Usted acepta que Paséame puede, a su discreción, publicar estas fotos en el sitio y a través de los medios sociales como Facebook, Twitter, Pinterest, y sitios similares. Los paseadores se encargarán de proporcionar actualizaciones de fotos periódicas a los clientes y Paséame a través de mensaje de texto o correo electrónico o mensajes por algún otro medio.

Usted declara y garantiza a Paséame que su información (A) no será falsa, inexacta, incompleta o engañosa; (B) no será fraudulenta o involucrar a la venta de artículos falsificados o robados; (C) no infringe los derechos de autor, patentes, marcas, secretos comerciales de terceros o cualquier otro derecho o derechos de publicidad o privacidad de propiedad; (D) no violará ninguna ley, estatuto, ordenanza o reglamento (incluyendo sin limitación, las que rigen el control de las exportaciones, la protección del consumidor, la competencia desleal, antidiscriminación o la publicidad engañosa); (E) no será difamatorio, calumnioso, ilegal amenazar o acosar ilegalmente; (F) No será obsceno o contienen pornografía infantil o ser perjudicial para los menores; (G) no contiene ningún virus, caballos de Troya, gusanos, bombas de tiempo, u otras rutinas de programación informática que tengan por objeto perjudicar, interferir perjudicialmente, interceptar subrepticamente o expropiar cualquier sistema, datos o información personal; y (H) no creará responsabilidad por Paséame o causara a Paséame pérdidas (en su totalidad o en parte) en los servicios de sus socios o proveedores.

IX. Paseador con Cobertura veterinaria

Sujeto a las limitaciones, en la medida permitida por la ley aplicable en su jurisdicción, Paséame se reserva el derecho de modificar o cancelar la cobertura, en cualquier momento, a su sola discreción y sin previo aviso. Si Paséame termina la cobertura de conformidad con lo anterior, Paséame le proporcionará la notificación de dicha resolución y Paséame continuará procesando reclamaciones en virtud de la cobertura presentada antes de la fecha efectiva de terminación. Al continuar accediendo o usar la aplicación como paseador después de haber publicado una modificación en el Sitio o App, o le proporcionamos un aviso de modificación, usted está indicando que usted acepta que quedará vinculado por la cobertura. Si la cobertura modificada no es aceptable para usted, su único recurso es dejar de utilizar la aplicación como paseador. Obligaciones de Paséame bajo la cobertura están supeditadas a la disponibilidad de fondos para la cobertura.

Además, sin limitar las otras limitaciones, exclusiones y condiciones de la cobertura, usted reconoce y acepta que todos los derechos o beneficios relacionados con la cobertura (o no devengados), y todos los reclamos hechos por usted en relación con la misma, terminará automáticamente si en momento Usted ejerce cualquier reclamación, demanda, procedimiento u otra acción en contra de Paséame.

Tenga en cuenta que, sin limitación, la cobertura no cubre los problemas que puedan surgir con respecto a los perros con condiciones pre-existentes o de cualquiera de las siguientes condiciones:

Si una mascota ha tenido alguna afección, ya sea diagnosticado por su veterinario o no, antes de llegar con alguno de los servicios de Paséame, se considera pre-existente. Esto puede incluir: infecciones respiratorias, del tracto urinario / infecciones de la vejiga, trastornos de la sangre, vómitos, diarrea y otros trastornos gastrointestinales.

Si una mascota ha sido diagnosticada con una enfermedad de un área anatómica donde la causa subyacente fue indeterminado cualquier diagnóstico de la misma zona no estarían cubiertos. Por ejemplo, gastritis y colitis son ambos diagnósticos generales de la inflamación, pero no llegan a la causa del trastorno.

Si su perro ha tenido alguna de las siguientes condiciones antes de ir en un servicio de Paséame, nuestra cobertura no será de aplicación:

Cualquier condición ortopédica incluyendo pero no limitado a rótulas luxantes, la displasia de cadera, displasia de codo, y el TOC, enfermedades ortopédicas o lesiones en el lado opuesto de una lesión previa, alergias, cáncer, diabetes, lipomas o tumores de la piel, el hipertiroidismo o hipotiroidismo, urinario o cristales de la vejiga o la obstrucción, otras condiciones crónicas.

Condiciones específicas de la raza: Una condición genética es causada por un defecto en los genes subyacentes que se transmiten a una mascota de sus padres. Estos defectos genéticos se ejecutan en las familias y algunas razas tienen muchos más de ellos que otras razas, por lo tanto, la condición específica de la raza.

El tratamiento para muchas condiciones específicas de la raza requiere una cirugía correctiva y algunos son también condiciones crónicas que requieren atención continua. Entre las

enfermedades más comunes de razas específicas son: displasia de cadera y codo (común en los pastores alemanes, Golden Retriever, Labrador Retriever, el Gran Danés y otros perros de razas grandes / gigantes), luxación de la rótula (común en los caniches, Yorkshire Terriers, Pomeranians chihuahuas, Boston Terriers, Cavalier King Charles y otros temas del disco juguete / perros de razas pequeñas), la enfermedad de disco intervertebral (IVDD) espinal (roto, hernia) (común en Dachshunds, Bassett Hounds, dogos franceses, Pomeranians, corgis, barros y otras razas acondroplásicas), cáncer, alergias.

Las condiciones crónicas: Las condiciones crónicas persisten o duran varios meses (a menudo durante años). Por lo general, no se pueden prevenir con vacunas o curarse con medicamentos, ni tampoco simplemente desaparecen. Condiciones comunes incluyen: alergias, el cáncer, la diabetes, la EII (enfermedad inflamatoria intestinal), enfermedad de Addison, enfermedad de Cushing, ojos secos (KCS), epilepsia, glaucoma, hipotiroidismo, problemas ortopédicos, como artritis, IVDD y desgarros del ligamento cruzado. El tratamiento no médico relacionado (formación profesional, etc.) no es elegible para la cobertura.

Es la responsabilidad del Paseador y de clientes determinar si su perro tiene alguna de las condiciones anteriores, y Paséame no tendrá ningún tipo de responsabilidad por cualquier problema que pueda surgir de las condiciones anteriores. Si se requiere cualquier tipo de atención médica que debe proporcionarse a los perros de los clientes y tal atención está cubierta por la cobertura, el cliente será responsable de pagar el deducible aplicable. Si usted cree que cualquier incidente está cubierto por la cobertura, debe proporcionarnos una notificación por escrito del incidente y su creencia de que está cubierto por la cobertura, junto con toda la documentación de los materiales disponibles para usted acredite lo anterior (por ejemplo, facturas y veterinaria (DVM) notas del examen veterinario inicial), dentro de los treinta (30) días naturales después de la fecha de finalización de la correspondiente del servicio.

Paséame ofrece una cobertura veterinaria sobre aquellos eventos que sufra tu(s) mascota(s), siempre y cuando se encuentre(n) bajo el cuidado de un paseador Paséame. El nombre y apellido de este paseador de Paséame debe ser el mismo que se encuentra en los registros de confirmación del servicio proporcionado por Paséame, confirmación que recibió el cliente al momento de completar la reserva de paseo o cualquier servicio contratado a través de la Aplicación informática descargable Paséame.

Para garantizar la cobertura por parte de Paséame, debe estar incluido en el LISTADO DE EVENTOS mostrado abajo. Todos aquellos padecimientos o enfermedades no listadas en el LISTADO DE EVENTOS no serán amparados por la cobertura veterinaria que ofrece Paséame.

LISTADO DE EVENTOS

- Lesiones generadas por caídas

- Atropellamiento
- Envenenamiento accidental
- Ingesta de cuerpos extraños
- Traumatismos

La cobertura ampara el pago hasta por un monto de \$4,000.00 pesos mexicanos (cuatro mil pesos 00/100 m.n.), sobre aquellos eventos incluidos en el LISTADO DE EVENTOS, vía reembolso al cliente por parte de Paséame, siempre y cuando el cliente pague el deducible establecido por Paséame (10% sobre el total del monto). Paséame deberá recibir por parte del cliente una comprobación del pago realizado al veterinario, clínica u hospital veterinario. Esta comprobación de pago será válida únicamente mediante Factura Fiscal emitida a nombre de:

RAZON SOCIAL: PASÉAME MX, S.A. DE C.V.

RFC: PMX1608178N1

DIRECCION FISCAL: CANADÁ #46 INT 401, COLONIA PARQUE SAN ANDRÉS COYOACAN, C.P. 04040, DEL. COYOACAN, CIUDAD DE MÉXICO.

En caso de fallecimiento de la mascota mientras esté bajo el cuidado de un paseador Paséame, se brinda cobertura para gastos funerarios hasta por un monto de \$1,000 pesos mexicanos (un milpesos 00/100 m.n.), vía reembolso al cliente por parte de Paséame. Paséame deberá recibir por parte del cliente una comprobación del pago realizado al veterinario, clínica u hospital veterinario. Esta comprobación de pago será válida únicamente mediante Factura Fiscal (datos fiscales compartidos en los párrafos anteriores)

Cualquier reembolso se realiza dentro de los 90 días naturales continuos posteriores a 1) fecha del pago hecho por parte del cliente al veterinario, clínica u hospital veterinario y entregado, y b) Fecha de entrega del documento físico de la Factura Fiscal por parte del cliente a Paséame.

X. Situaciones de Emergencia Médica que Involucran al perro de un Cliente:

Los clientes deben asegurarse de proporcionar y de que el Paseador proporciona información de contacto para llegar al cliente en caso de una situación de emergencia médica en la cual se plantea la participación de un perro de clientes. Los clientes y los Paseadores reconocen y aceptan que, en la medida de surgir una situación en la que se requiere que el perro del cliente reciba atención veterinaria de emergencia, mientras se encuentre bajo el cuidado o la custodia del Paseador, el Paseador hará los esfuerzos razonables para comunicarse con el

cliente para notificar la situación. En el caso de que el paseador notifique a Paséame de la situación, el Paseador debe contactar a Paséame al correo de ayuda o la línea telefónica asignada y Paséame hará esfuerzos razonables durante el horario normal de Paséame para contactar al Cliente para notificarles de la situación. Si el Cliente no se puede contactar después de un esfuerzo razonable, para que el cliente autorice al Paseador cualquier acción a tomar, el Cliente autoriza a Paséame para autorizar la atención en su nombre con el fin de tratar con prontitud el perro de cliente. Clientes reconocen y aceptan que los costos de cualquier tratamiento para situaciones de emergencia médica es la única y exclusiva responsabilidad del Cliente y la tarjeta de crédito o débito de ese Cliente podrá ser facturada por cualquier cantidad para cubrir o reembolsar gastos efectuados por el Paseador o Paséame. En ciertas circunstancias, clientes podrán solicitar el reembolso de estos gastos o una parte del mismo a través de la cobertura. La determinación de lo que constituye una situación médica de emergencia en relación con la cobertura es a discreción única y exclusiva de nuestros suscriptores. Para mayor claridad, Paséame no está actuando como una compañía de seguros con respecto a la cobertura.

XI. Cuidados generales de la mascota

El Paseador se compromete a mantener a los perros de los clientes bajo un ambiente de un paseo amable o una residencia, casa o habitación según sea el caso y no en una perrera o transportadora, o corral. Por lo que las mascotas se mantendrán bajo el cuidado y revisión de el Paseador todo el tiempo, si así mismo el Paseador sede los derechos a un tercer ajeno a Paséame, el paseador es responsable de estas acciones así como de los daños o perjuicios que tenga la mascota del cliente que es determinada como una propiedad activa.

El Paseador deberá mantener un continuo vinculo de comunicación con Paséame al respecto del estado de la mascota, así como la captura de evidencia fotográfica o de video del estado de la mascota, que a su vez se compartirá con Paséame quien podrá hacer uso de este material para compartir al cliente o uso pasivo de la información.

El Paseador se compromete a notificar cualquier enfermedad o condición poco saludable a Paséame para proceder con el tratamiento adecuado que dicta el apartado de cobertura (definido posteriormente) Si por alguna circunstancia no aplica la Cobertura según la estipulación anterior, se le notificara al cliente para proceder con las instrucciones que nos manifieste, sin embargo Paséame y el paseador no se hacen responsables de enfermedades previamente adquiridas de igual .

XII. Para Situaciones de pulgas que Involucran al perro de un Cliente:

Es responsabilidad de cada cliente que es cuidado y tienen sus / sus mascotas al día en una forma de control de pulgas. Tanto los clientes como PASEADORES reconocen y aceptan que, en la medida de surgir una situación en la que o bien introduce la mascota del Cliente o pulgas, el guardián de dicha mascota se hace responsable de todos los costos asociados con las pulgas y / o prevención de la pulga. Es responsabilidad de todos los Clientes de revelar cualquier conocimiento de los problemas de pulgas asociados a sus mascotas a todos los paseadores antes de efectuar cualquier servicio.

XIII. Términos financieros

Paséame, a través de su red de Paseadores, se encarga de la prestación de los Servicios de paseo a los clientes, incluyendo, pero no limitado a paseo de perros, guardería para perros, los servicios relacionados a la comodidad de las mascotas en las residencias privadas de los Paseadores. En cuanto a paseame.com.mx, cobrará una tarifa de servicio del 40% en el caso de paseos normales, 30% en paseos VID, 20% en servicios de pensión y 30% en servicios de guardería para cubrir los costos de procesamiento de pagos y la administración de la plataforma sobre todas las operaciones y transacciones generadas en la plataforma o servicio de atención para la contratación de servicios. Cada Paseador registrado designa a Paséame como enlace con los clientes o como agente limitado del Paseador con el único fin de recoger los pagos realizados por los Clientes en nombre del paseador. Cada Paseador está de acuerdo en que el pago hecho por un Cliente a Paséame se considerará como lo mismo que un pago hecho directamente al Paseador que está dando los servicios de paseo u otros previamente contratados únicamente por la aplicación informática descargable Paséame. Cada Paseador está de acuerdo en que, Paséame podrá, de conformidad con las condiciones de cancelación, (i) permitir que el cliente cancele la reserva y (ii) el reembolso al Paseador de que parte de los honorarios especificados en las condiciones de cancelación aplicable. Al aceptar el nombramiento como agente autorizado limitado de los servicios proporcionados y especificados en la App y Sitio Web, Paséame no asume ninguna responsabilidad por los actos u omisiones de dichos servicios.

Los cobros a los clientes derivados de los servicios prestados por los Paseadores los realizará única y exclusivamente Paséame en todo momento a través de la App o Sitio, aplicando cargos a las tarjetas de crédito y/o débito.

El cliente y los Paseadores en todo momento aceptan y aprueban las tarifas que se establezcan en la App, tomando en cuenta que podrán ser variables a discreción de Paséame, sin consultar a Clientes o Paseadores.

El simple hecho de utilizar la App, da certeza y aceptación de que Clientes y Paseadores están de acuerdo en las tarifas y porcentajes de cobros que Paséame establezca.

Todas las tarifas de los servicios podrán ser modificadas a discreción de Paséame estudiando previamente situaciones fiscales y de administración, por lo tanto la regulación de las tarifas queda a cargo únicamente de Paséame; Clientes y Paseadores estarán de acuerdo en cada momento con las mismas, desprendiéndose de cualquier acción legal a ejercer en contra de Paséame

XIV. Cancelaciones y devoluciones

Cliente y paseador podrán cancelar los servicios antes del inicio de estos, notificando a Paséame al correo de ayuda@paseame.com.mx informes con los motivos de la cancelación, Paséame determinará si el motivo de la cancelación es sujeto a una comisión por cancelación o si la cancelación procede sin dicha comisión, reembolsando el pago efectuado en un lapso

no mayor a 24hrs. Paséame puede cobrar una tasa de cancelación (determinado a nuestra discreción) que no necesariamente será presentada al Cliente durante el proceso de reserva.

Después de una reserva por primera vez entre los clientes y paseador, según su propio criterio dentro de los arreglos para introducir a el perro dentro del resultado de esta reunión es la determinación de que una estancia de paseo o cuidado del perro u otro servicio de Paseador proporcionado no sería en el mejor interés de las mascotas, cualquiera de las partes puede cancelar la reserva y todo el dinero será reembolsado con la reserva cliente.

XV. El uso de la aplicación

Cualquier información personal que usted envíe a la aplicación informática descargable, se rige por la política de privacidad. Esta política de privacidad abarca toda la información que usted pueda suministrar al Sitio o App ya sea para fines de registrarse en el sitio como un Paseador o Cliente o para recibir información adicional, actualizaciones y promociones sobre o en relación con el Sitio o App. En consideración de tener permiso para utilizar la App, usted acepta que las siguientes acciones constituyen una violación del contenido de las presentes Condiciones:

La recopilación de información sobre la app o los usuarios de la app sin el consentimiento por escrito de Paséame; la modificación, el encuadre, lo que hace (o re-representación), lo que refleja, truncando, inyectar, filtrado o cambiar cualquier contenido o información contenida en el Sitio, sin el consentimiento por escrito de Paséame; el uso de cualquier enlace profundo, página-raspa, robot, gatear, index, spider, haga clic en el spam, programas macro, agente de Internet, u otro dispositivo, programa, algoritmo o metodología que hace las mismas cosas, por usar automática, acceder, copiar, adquirir información, generar impresiones o clics, información de entrada, almacenar información, buscar, generar búsquedas, o monitorear el Sitio o App, o cualquier parte o contenido de los mismos; el acceso o uso del sitio con fines comerciales o de competencia; encubrir el origen de la información transmitida hacia, desde o/a través del Sitio; hacerse pasar por otra persona o entidad; distribuir virus u otros códigos informáticos dañinos; permitir que cualquier otra persona o entidad a la que suplantar a acceder, usar o registrarse en el sitio; utilizando el sitio para cualquier propósito en violación de, estatales, nacionales e internacionales, las leyes locales, incluyendo pero no limitado a, cualquier uso no autorizado de cualquier contenido o información contenida en el Sitio o App, puede violar las leyes de derechos de autor, las marcas comerciales, las leyes de privacidad y publicidad, y / o los reglamentos y estatutos de comunicaciones; utilizando el sitio de una manera que se pretende hacer daño, o que una persona razonable entendería probablemente resultaría en un daño, al usuario o a otras personas; recibir una o críticas más negativas previstas para Paséame los Clientes o no clientes; actualizar un perfil público con información

de contacto errónea o eliminar la información de contacto; el no poder responder a los mensajes, consultas de otros Clientes de Paséame o no responder a los mensajes, consultas de otros Clientes de Paséame dentro de una manera oportuna, que se determinará a la entera discreción de Paséame; comportarse o actuar de cualquier manera que crea una experiencia negativa para un cliente de Paséame, que se determinará a la sola discreción de Paséame; comportarse o actuar de cualquier manera que demuestra una falta de cortesía o profesionalidad con cualquier cliente del personal que pueda causar alguna dificultad proporcionar el mejor servicio posible a los servicios para un cliente Paséame, que se determinará a la sola discreción de Paséame; sorteando las medidas aplicadas por nosotros destinada a prevenir violaciones de los Términos; cualquier de las acciones anteriores, mas las no abarcadas podrá ser considerada como una transgresión a las bases morales y jurídicas a través de las cuales se rige Paséame, y Paséame se desprende en todo momento de las responsabilidades emanadas de las mismas, reservando su derecho para ejercer acciones legales en contra de dichas transgresiones;

Paséame se reserva expresamente el derecho, a su sola discreción, de cancelar el acceso a cualquier usuario ya sea Paseador o Cliente o a cualquiera de los servicios interactivos y / o a cualquiera o todas las demás áreas del sitio o app debido a cualquier acto que constituya una violación de los presentes Términos. Además de violar las condiciones, ninguna de las acciones anteriores de su parte o en nombre de cualquier entidad, está empleado acciones u omisiones como un agente de Paséame, usted se encontrará sin la autorización de un ordenador protegido, puede incurrir o constituir una violación de las leyes estatales y/o federales aplicables, y puede potencialmente ser sujeto usted y/o a cualquier parte afiliada de responsabilidades civiles y responsabilidades derivadas de cualquier ámbito penal.

Paséame también se reserva expresamente el derecho, a su sola discreción, de cancelar el acceso de cualquier usuario a cualquiera de los servicios interactivos y / o a cualquiera o todas las demás áreas del sitio o app, debido a una o críticas más negativas proporcionan Paséame todos los clientes y no clientes. Estas revisiones se llevan a cabo típica y periódicamente, pero no están obligados a ser, asociado a un servicio proporcionado por un Paseador a través Paséame.

Al cargar cualquier Contenido ajeno a Paséame usted otorga y otorgará Paséame y sus empresas afiliadas una licencia mundial, libre de regalías, totalmente desembolsadas, intransferible, licencia perpetua, no exclusiva, irrevocable para copiar, mostrar, cargar, ejecutar, distribuir, almacenar, modificar y de otra manera utilizar su contenido de usuario en relación con la operación del Sitio o App, o la promoción, la publicidad o la comercialización de los mismos, en cualquier forma, medio o tecnología conocida ahora o desarrollada más tarde.

Es su obligación de cumplir con todas las leyes locales, federales e internacionales aplicables. También es su obligación de cumplir con todas las leyes fiscales aplicables y regulaciones que se aplican a su actividad en el Sitio o App. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su información de cuenta y contraseña y de restringir el acceso a dicha información y a la app. Usted se compromete a aceptar la responsabilidad de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta o contraseña.

XVI. Contacto de Emergencia

Cientes reconocen y aceptan que Paséame hará los esfuerzos razonables para comunicarse con el cliente en caso surge una situación que requiera o que pueda requerir el consentimiento del cliente. En caso de que Paséame no pueda alcanzar a el cliente después de un esfuerzo razonable, está autorizada a actuar en nombre de la mascota en cuestión.

XVII. Los enlaces a sitios web de terceros

El Sitio o App podrá contener enlaces o tener referencias a sitios web controlados por terceros ajenos a Paséame. Paséame no se hace responsable y no aprueba ni acepta ninguna responsabilidad por el contenido o uso de estos sitios web de terceros. Paséame provee estos vínculos solamente para su conveniencia, y la inclusión de estos vínculos no implica o no constituye una aprobación por Paséame del sitio web o app vinculados y / o de los contenidos y materiales que se encuentran en el sitio web o app vinculados, salvo que expresamente se establezca lo contrario Paséame. Es su responsabilidad tomar precauciones para asegurarse de que lo que seleccione para su uso esté libre de virus u otros elementos de carácter intrusivo.

XVIII. Limitación de Responsabilidad y Divulgación

Al estar de acuerdo para servir como Paseador o proporcionar otros servicios de Paseador que se haya transmitido a un cliente, usted asume expresamente el riesgo de cualquier daño, incluyendo daños a la propiedad o lesiones personales, que usted o cualquier otra persona presente, que cualquier residencia pueda sufrir. Es de la exclusiva responsabilidad de los Clientes, Paseadores o terceros, tomar decisiones que son en el mejor interés de ellos y sus animales domésticos.

Si está de acuerdo para servir como Paseador (incluyendo, sin limitación, si usted tiene hijos menores de 18 años en su casa), usted acepta y reconoce de la siguiente manera:

Usted acepta que es usted y su niños / niño / pupilo está aceptando voluntariamente a abordar o manejar un perro que pertenece a otro dueño, en su casa o en algún otro lugar de lo contrario. Usted está asumiendo, en nombre de usted y / o su niños / niño / pupilo, todo el riesgo de lesiones personales, muerte o incapacidad para usted y / o su hijo / pupilo que pudiera derivarse o surgir del cuidado o manejo de este perro, o cualquier daño, pérdida o daño a su razón o bienes personales que usted o sus hijos / niño / pupilo pueda incurrir. Usted entiende que los riesgos que vienen con el cuidado o el manejo de un perro que no está acostumbrado a usted, a su niños / niño / pupilo, y su casa o en otro lugar y que no tiene riesgos inherentes; y Usted está de acuerdo en nombre de usted y / o su niños / niño / barrio y sus / sus representantes personales, sucesores, herederos y cesionarios para mantener a Paséame, sus afiliados, funcionarios, socios, responsables directa o indirectamente, directores, agentes, empleados y clientes (colectivamente " Exonerados ") de cualquier y todos los reclamos o causas de acción que surja del manejo, cuidado o la manipulación de cualquier mascota o situación ajena a Paséame. Usted expresamente acepta y otorga, eximir y liberar a los Exonerados de cualquier y toda responsabilidad de, reclamo, demanda o causa

de acción que surja de cualquier daño, pérdida, lesiones o la muerte a usted y / o su niños / niño / pupilo, mientras el perro esté bajo su cuidado o internado en su casa, o bajo función alguna de Paseador o cualquier función derivada de los servicios proporcionados por Paséame. Este comunicado es válido y efectivo si el daño, la pérdida o la muerte es el resultado de cualquier acto u omisión por parte de cualquiera de los Exonerados o por cualquier otra causa. Esta renuncia y la liberación de toda responsabilidad incluyen, sin limitación, cualquier lesión, enfermedad o accidentes que se pueden producir como consecuencia de cualquier paseo, subida a bordo, perro en su casa o cualquier otro servicio de Paseador, siempre. Al continuar con la transacción o el uso del Sitio o App de otra manera, usted entiende que voluntariamente renuncia a su derecho de demandar a las partes antes mencionadas.

Si usted es un cliente o un Paseador, SE COMPROMETE A NO RESPONSABILIZAR O IMPLICAR O PRETENDER IMPLICAR O ASOCIAR A PASÉAME O SUS AFILIADOS, OFICIALES, DIRECTORES, SOCIOS, RESPONSABLES, EMPLEADOS, AGENTES O PROVEEDORES POR NINGÚN DAÑO O PERJUICIO EN SU CONTRA, los juicios, reclamos, y / o controversias (colectivamente, "pasivos") que han surgido o puedan surgir, sean conocidos o desconocidos, EN RELACIÓN CON EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USO DE LOS SERVICIOS DEL SITIO O APP, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN CUALQUIER RESPONSABILIDAD, SE PLANTEAN EN RELACIÓN CON (A) CUALQUIER instrucción, asesoramiento, acto o servicio proporcionado por Paséame O SUS AFILIADOS, OFICIALES, DIRECTORES, SOCIOS, EMPLEADOS, AGENTES O PROVEEDORES DE TERCEROS, (B) CUALQUIER DESTRUCCIÓN DE SU INFORMACIÓN, (C) CUALQUIER DISPUTA CON CUALQUIER OTRO USUARIO DEL SITIO O APP, FALLA (D) PASEADORES 'prestación de servicios o suministro de INCOMPLETA O SERVICIOS POBRES, (E) cualquier lesión o daño sufrido por usted o por cualquier tercero (incluyendo sin limitación SUS FAMILIARES, AMIGOS O OTRAS PARTES RELACIONADAS), (F) cualquier lesión o daño sufrido por cualquier perro u otros animales domésticos, (G) NINGÚN DAÑO O DAÑO A LA PROPIEDAD reales o personales SUYA O DE TERCEROS, o (h) cualquier otra conducta, acto u omisión de cualquier otra parte, incluyendo sin limitación ACECHO, ACOSO SEXUAL QUE ES O NO, actos de violencia física, o destrucción de bienes.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA Paséame O SUS AFILIADOS, OFICIALES, DIRECTORES, SOCIOS, EMPLEADOS, AGENTES O PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS INCIDENTALES, DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES O INDIRECTOS QUE RESULTEN DE SU USO O IMPOSIBILIDAD DE USAR ESTE SITIO O APP, O DEL PASEADOR O CUALQUIER FORMA DE PROPORCIONAR SERVICIOS, INCLUYENDO SU CONFIANZA EN CUALQUIER INFORMACIÓN OBTENIDA DE ESTE SITIO QUE ocasione errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción DE ARCHIVOS, VIRUS, DEMORAS EN LA OPERACIÓN O TRANSMISIONES, O CUALQUIER FALLO DE FUNCIONAMIENTO. LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SE APLICARÁ EN CUALQUIER ACCIÓN, YA SEA EN CONTRATO, AGRAVIO O DE CUALQUIER OTRO TIPO, INCLUSO SI UN REPRESENTANTE AUTORIZADO DE Paséame HA SIDO ADVERTIDO O DEBERÍA TENER CONOCIMIENTO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. POR EL USO

DE ESTE SITIO O APP, USTED RECONOCE QUE ESTE PÁRRAFO SE APLICARÁ A TODO EL CONTENIDO, PRODUCTOS Y SERVICIOS DISPONIBLES A TRAVÉS DE ESTE SITIO O APP, SALVO QUE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS DIRECTOS O INDIRECTOS estén prohibidos por ley. CIERTAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS O LIMITACIÓN DE DAÑOS DIRECTOS O INDIRECTOS, POR LO QUE LAS LIMITACIONES ANTERIORES NO SE APLIQUEN EN SU CASO. SI A PESAR DE LAS ANTERIORES EXCLUSIONES, se determina que Paséame O SUS AFILIADOS, OFICIALES, DIRECTORES, SOCIOS, EMPLEADOS, AGENTES O PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL, YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO, ESTRUCTA RESPONSABILIDAD, O DE OTRA MANERA, SUPERARÁ LOS \$1000.00 (MIL PESOS 00/100 M.N.), con exclusión de cualquier OBLIGACION A PAGAR LAS CANTIDADES DE PASEADORES O REEMBOLSOS A LOS CLIENTES DE CONFORMIDAD CON ESTOS TÉRMINOS.

Usted acepta que las limitaciones especificadas en esta sección sobrevivirán y aplicarán incluso si no se encuentra ninguna solución limitada especificada en estas Condiciones de haber fracasado en su propósito esencial. Usted también reconoce y acepta expresamente que Paséame ha fijado sus precios y entró en estas Condiciones en confianza sobre las limitaciones de responsabilidad en estos detalladas, que asignan el riesgo entre usted y Paséame y constituyen la base de la negociación entre las partes.

Paséame, no se hace responsable de cualquier negociación entre los Clientes y Paseadores que fuesen sin la atención ni consentimiento de Paséame.

Es importante recalcar que Paséame solamente es un enlace entre Paseadores y Clientes y no se responsabiliza de los actos u omisiones los mismos, por lo tanto Paséame, sus socios, directores, y afiliados comerciales a discreción de Paséame, se deslindan de todo acto u omisión no aprobado en el Sitio o Appy usted bajo su propio riesgo se hace responsable de cualquier acto, omisión, lesión o cualquier situación perjudicial que pudiese llegar a afectarlo sea usted Paseador o Cliente.

XIX. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

EL SITIO O APP Y CONTENIDO OFRECIDO EN EL SITIO O APP, SE PROPORCIONAN "DE MANERA INFORMATIVA y A LA LETRA", Y SON PARA USO COMO CONTRATADO EN ESTE DOCUMENTO. EXCEPTO POR LAS GARANTÍAS EXPRESAS ESTABLECIDAS EN LA PRESENTE, PASÉAME Y SUS AFILIADOS, OFICIALES, DIRECTORES, SOCIOS, EMPLEADOS, AGENTES, ASÍ COMO SUS PROVEEDORES DE TERCEROS, POR ESTE MEDIO HACEN EXPRESA O IMPLÍCITAMENTE DECLARACIONES, GARANTÍAS Y CONDICIONES EN RELACIÓN CON EL SITIO O APP, LOS PASEADORES, LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR PASÉAME, EL CONTENIDO Y LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS ASOCIADOS CON PASÉAME, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A CUALQUIER TIPO DE OFERTA ESTABLECIDA EN EL SITIO O APP, IMPLÍCITAS O NO IMPLICITAS REPRESENTACIONES, GARANTÍAS, Y CONDICIONES DE

COMERCIALIZACIÓN, IDONEAS PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, TÍTULO Y NO INFRACCIÓN, Y CALIDAD DE BIENES Y SERVICIOS EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE DICHA RENUNCIA NO FUERA LEGALMENTE VÁLIDA, PASÉAME Y SUS PROVEEDORES, NO HACE NI REALIZA DECLARACIONES, GARANTIAS, NI GARANTIZA LA FIABILIDAD, DISPONIBILIDAD, ACTUALIDAD, CALIDAD, IDONEIDAD, VERACIDAD, EXACTITUD O INTEGRIDAD DEL SITIO O CONTENIDO RELACIONADO CON EL SITIO O APP, O LOS RESULTADOS QUE SE OBTENGAN DEL ACCESO O USO EL SITIO O APP Y / O LOS CONTENIDOS RELACIONADOS CON LAS MISMAS. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, PASÉAME Y SUS PROVEEDORES DE TERCEROS NO REPRESENTAN NI GARANTIZAN QUE (A) EL FUNCIONAMIENTO O USO DEL SITIO O APP SERÁ OPORTUNO, SEGURO, ININTERRUMPIDO O LIBRE DE ERRORES; (B) LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS OFERTADOS POR PASÉAME EN SU SITIO WEB O APP, INFORMACIÓN U OTRO MATERIAL QUE USTED COMPRA, SEGURO O DE OTRA MANERA OBTENER A TRAVÉS DEL SITIO CUMPLIRÁ SUS REQUISITOS; O (C) CUALQUIER SOFTWARE ofrecidos a través del sitio o app estén disponibles o estén libres de virus u otros componentes dañinos. USTED RECONOCE QUE NI PASÉAME, NI SUS PROVEEDORES DE TERCEROS controlan la transferencia de DATOS SOBRE COMUNICACIONES INSTALACIONES, INCLUYENDO LA INTERNET O REDES DOMÉSTICAS, Y QUE EL SITIO O APP, Y / O CONTENIDO RELACIONADO CON EL MISMO PUEDE ESTAR SUJETA A LIMITACIONES, RETRASOS Y OTROS PROBLEMAS INHERENTES AL USO DEL MISMO, COMUNICACIONES INSTALACIONES. PASÉAME NO ES RESPONSABLE DE LOS RETRASOS, FALLOS DE ENTREGA, O CUALQUIER OTRO DAÑO QUE RESULTE DE DICHOS PROBLEMAS, salvo que se exprese en otro sentido POR PASÉAME. PASÉAME EXPRESAMENTE RECHAZA CUALQUIER GARANTÍA EN RELACIÓN CON LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS OFERTADOS EN SU SITIO WEB O APP y las personas o empresas MENCIONADOS EN EL SITIO O APP. LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS OFERTADOS TANTO CLIENTES COMO PASEADORES bajo su propio riesgo asumen todos los riesgos relacionados con el uso de dichos servicios ofertados en el sitio web o app. Licencias y Certificados REQUISITOS (o la ausencia de) para algunos o todos los Servicios de PASEADOR proporcionados u ofrecidos por los PASEADORES AMPLIAMENTE varían según el estado, condado, ciudad, municipio o municipio. PASÉAME HACE NINGUNA REPRESENTACIÓN O GARANTÍA DE QUE CUALQUIERA DE LOS PASEADORES QUE OFRECEN SERVICIOS DE ESTADÍA-PROPORCIONADA A TRAVÉS DEL SITIO ha respetado cualquier ESTADO VIGENTE, CONDADO O LEY MUNICIPAL, estatuto, ordenanza o reglamentos. A PESAR DE LA CITA DE PASÉAME como agente LIMITADO DE LOS PASEADORES PARA EL PROPÓSITO DE LA ACEPTACIÓN DE PAGOS DE LOS CLIENTES EN NOMBRE DE LOS PASEADORES, PASÉAME RENUNCIA EXPRESAMENTE A TODA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER ACTO U OMISIÓN DE CUALQUIER CUIDADOR, CLIENTE O TERCEROS.

XX. Indemnización

Usted como Cliente o Paseador, defenderá indemnizar y mantener indemne a Paséame y a sus afiliadas, directores, socios, funcionarios, empleados, agentes y proveedores terceros (colectivamente, las " Paséame y relacionados") contra cualquier y todo reclamo, costos,

daños, pérdidas, responsabilidades y gastos (incluyendo los honorarios y gastos de abogados) incurridos por Paséame y relacionados, en relación con una reclamación de un tercero relacionada con usted o su uso del Sitio o App, o los Servicios de ofertados por Paséame. Paséame y relacionados se reservan el derecho, a su propio costo, de asumir la defensa exclusiva y control de cualquier asunto sujeto a su indemnización. Usted no tendrá, en todo caso, resolver cualquier reclamación o asunto sin el consentimiento por escrito de las partes indemnizadas o a indemnizar pertinentes. Paséame y sus afiliadas, directores, socios, funcionarios, empleados, agentes y proveedores terceros no tendrá ninguna obligación de indemnización o cualquier otra responsabilidad por cualquier reclamación de infracción derivada de (a) el uso del Sitio o App, y / o el contenido asociado con el Sitio o App que no sea de conformidad con estas Condiciones; (B) la combinación del Sitio o App y / o contenido asociado con el Sitio Web con otros productos, servicios o materiales; o (c) cualquier tercero productos, servicios o materiales.

XXI. Terminación y Cancelación de la cuenta

Paséame puede, a su entera discreción y sin responsabilidad hacia usted, con o sin causa, con o sin previo aviso y en cualquier momento: (a) poner fin o actualizar estos Términos y Condiciones o su acceso a nuestro sitio, y (b) desactivar o cancelar su Cuenta o el registro o usos similares del Sitio o App. Derechos de propiedad de Paséame, renuncia de garantías, indemnizaciones, limitaciones de responsabilidad y disposiciones varias sobrevivirán a la terminación. Paséame puede dar aviso de terminación por correo postal o correo electrónico. Usted puede cancelar su cuenta Paséame en cualquier momento mediante el envío de un correo electrónico, sin embargo, usted es personalmente responsable de los pedidos, listados o transacciones pendientes que realice o de los cargos en que incurra antes de su terminación o cancelación. Tenga en cuenta que si su Cuenta se cancela, no tenemos la obligación de borrar o volver a cualquier Contenido que usted haya publicado en el Sitio.

XXII. Derechos de Propiedad Intelectual

Todos los materiales proporcionados en el Sitio o App, incluyendo pero no limitado a los contenidos, información, documentos, productos, logotipos, gráficos, sonidos, imágenes, recopilaciones y otros materiales están protegidos por leyes internacionales de copyright y marcas registradas. El propietario de los derechos de autor y marcas, nombres, logotipos y marcas de servicio es PASÉAME MX S.A. DE C.V., y sus filiales o sus respectivos autores, de terceros, los desarrolladores o proveedores serán ("Proveedores de terceros"). Excepto como se indica en este documento, ninguno de los materiales puede ser modificado, copiado, impreso, reproducido, distribuido, republicado, realizado, descargar, mostrar, publicar, transmitir y / o utilizado en cualquier forma o por cualquier medio, incluyendo, pero no limitado a, electrónico, mecánico, fotocopia, grabación, o cualquier otro medio, sin la previa autorización expresa por escrito de Paséame y / o un proveedor de terceros. Además, no se puede "espejo" o "archivo" cualquier Contenido que aparece en o de otra manera accesible desde el Sitio o App en cualquier otro servidor sin la previa autorización expresa por escrito de Paséame.